Handleiding Omnissa Horizon Client

Deze handleiding helpt medewerkers van AZ Sint-Jan Brugge om de Omnissa Horizon Client te installeren op je persoonlijke computer (PC). Deze applicatie heb je nodig om veilig verbinding te maken met virtuele desktops of gepubliceerde applicaties van het AZ Sint-Jan Brugge.

Omnissa Horizon Client installeren

- Open een browser en browse naar **https://werkplek.azsintjan.be**.
- Op de Horizon-startpagina kies je links voor “Install Omnissa Horizon Client”. Kies voor “Omnissa Horizon Web Client” enkel wanneer je via de browser wil werken zonder installatie van de applicatie.
- Op de Omnissa-downloadpagina kies je de versie “**Omnissa Horizon Client for Windows**” of “**Omnissa Horizon Client for macOS”** als je een Apple PC gebruikt.
- Klik op “GO TO DOWNLOADS” en op volgende pagina klik je op “DOWNLOAD NOW” om het installatiebestand te downloaden.
- Open het gedownloade installatiebestand.
- In het installatiescherm klik je op “Agree & Install”.
- Wacht tot de installatie klaar is.
- Wanneer de melding verschijnt dat het systeem opnieuw moet worden opgestart, kies je bij voorkeur “Restart Now”. Kies “Restart Later” als je eerst nog documenten moet opslaan.

Eerste verbinding maken

- Open Omnissa Horizon Client via het Startmenu of via de snelkoppeling op het bureaublad.
- Klik op **“Add Server”.**
- Vul de naam van de connection server in **“werkplek.azsintjan.be”** in klik op connect.
- Er opent een pagina in de browser waar je moet inloggen met uw persoonlijk e-mailadres en wachtwoord van het ziekenhuis
- Open de Authenticator app op uw smartphone en geef de code in om te bevestigen
- Er verschijnt een pop-up in de browser waar je klikt op "Openen" en de Omnissa Horizon client word geopend
- Klik op de gewenste toepassing om te starten.

Werken met Omnissa Horizon client

- Werk in de gekozen toepassing of virtuele desktop zoals op een AZ Sint-Jan-werkplek.
- Gebruik de ster bij een toepassing om die als favoriet te markeren.
- Gebruik het menu met drie puntjes bij een tegel voor extra opties wanneer beschikbaar.
- Laat vertrouwelijke gegevens nooit onbeheerd zichtbaar staan.
- Gebruik bij voorkeur een stabiele internetverbinding.
- Sluit toepassingen correct af voordat je de verbinding verbreekt.

Contact

Neem bij problemen contact op met de ICT-dienst van AZ Sint-Jan Brugge via mail helpdesk.ict@azsintjan.be of telefonisch 050/45 22 69. Vermeld steeds je toestel (Windows/MAC), het tijdstip van het probleem, de foutmelding en welke toepassing je probeerde te openen.